

Condizioni generali di vendita

Premessa

Oggetto del presente contratto è la compravendita di prodotti cartacei book (Volumi, tascabili, poster, ecc.) e la fornitura di servizi on-line, a pagamento e/o gratuita di e-book, effettuata a distanza tramite rete telematica sul sito: “ <https://www.iotuepantelleria.com>” di Rosanna Gabriele.

Per quanto riguarda i servizi online, le presenti condizioni verranno integrate dalle “**Condizioni generali**” di fornitura del servizio on-line (e-book) che seguiranno.

Professionista ai sensi dell’articolo 3, comma 1 lettera c) del Codice del Consumo è **Rosanna Gabriele**, nata a Pantelleria il 04.04.1949, e residente in Via Napoli, 11 – 91017 – Pantelleria - P.I.: 01470380815 - Cod. fisc.: GBRRNN49D44G315J, la quale nella Home e nello Shop mette a disposizione per l’acquisto le opere del suo ingegno, sia book che e-book.

Le Condizioni di Vendita e le transazioni d’acquisto, sono regolate dalle disposizioni di cui al D.lgs. n. 185/99; e per quelle relative alla tutela della riservatezza, si applica la normativa di cui alla Legge n. 675/96 e successive modifiche.

Al momento dell’acquisto, **dovranno essere accettate sia le normative della privacy, sia le Condizioni Generali di Vendita, che invitiamo a leggere con attenzione.**

Tutti i prodotti in vendita presenti nel catalogo on-line di www.iotuepantelleria.com sono provvisti delle informazioni necessarie alla valutazione del cliente, comprendendo descrizione e finalità, indice, anno di pubblicazione, prezzo, ed estratti consultabili. **Rosanna Gabriele** mette, inoltre, a disposizione degli utenti interessati a ricevere ulteriori delucidazioni, le proprie linee telefoniche ed i propri indirizzi email, accessibili dall’area CONTATTI del Sito.

Fatto salvo quanto disposto dall’articolo 49, comma 5 del Codice del Consumo, **Rosanna Gabriele** si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza alcun preavviso quanto pubblicato sul proprio sito, comprese le condizioni contrattuali ed economiche di vendita, fatta salva la validità dei contratti conclusi e perfezionati in data anteriore alla pubblicazione della modifica, e fatta eccezione per le modifiche maggiormente favorevoli ai Clienti che, salvo per oggettive ragioni di impossibilità tecnica, si applicheranno anche agli ordini già in corso e non ancora evasi.

Sicurezza nei pagamenti

Per effettuare un acquisto on-line occorre essere registrati al sito. La registrazione è aperta a tutti, è gratuita e non comporta alcun impegno da parte del contraente.

È possibile effettuare i pagamenti tramite:

- **Carta di Credito**

Le informazioni relative alla sua carta di credito sono trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito web dell’istituto bancario che gestisce la transazione (Stripe).

L’addebito sulla Carta di Credito del cliente verrà effettuato solo nel momento in cui l’ordine sarà pronto per la spedizione e solo per gli articoli effettivamente presenti nel pacco.

- **Bonifico bancario**

intestato a **Rosanna Gabriele – Via Napoli, 11 - 91017 – Pantelleria TP - Italia**
IBAN: IT61 R076 0116 4000 0000 4388 996

Per i pagamenti effettuati con bonifico, una volta saldato l’ordine, bisognerà inviare via mail il CRO o ricevuta che ne attesti l’avvenuto pagamento, e l’ordine verrà evaso non appena **Rosanna Gabriele** riceverà la comunicazione del saldo.

Nel caso che un ordine contenga titoli non più disponibili potrete decidere, qualora non sia possibile un riassortimento del prodotto, di ricevere gli altri prodotti già disponibili presenti nell’ordine, e, pertanto, verrà addebitato solamente l’importo relativo agli articoli disponibili.

Per l'acquisto di prodotti cartacei, nel caso in cui l'addebito non dovesse andare a buon fine, **Rosanna Gabriele** non effettuerà la spedizione, e invierà e se il problema di pagamento non dovesse risolversi positivamente entro 10 giorni dalla comunicazione, si procederà alla cancellazione dell'ordine.

Nel caso di ordine di servizi digitali (e-book), se l'addebito non dovesse andare a buon fine, si procederà immediatamente alla cancellazione.

Spedizioni e Consegne

Le spedizioni del cartaceo avverranno entro un giorno dal saldo dell'ordine e saranno raccomandate o pacchi (se più voluminose) inviati tramite il corriere di Poste Italiane.

Le consegne dovrebbero impiegare in media dai 6 agli 8 giorni.

Essendo Pantelleria un'isola, i tempi di consegna potrebbero allungarsi per causa di forza maggiore, e cioè quando il maltempo non permette i viaggi delle navi, o le navi non fanno collegamenti per altre situazioni contingenti. In questo caso il carico dovrà essere spostato al primo giorno utile, e la consegna potrebbe avvenire anche dopo 13 giorni. Inoltre, in presenza di eventi imprevedibili o inevitabili, che oltre a provocare ritardo nelle consegne, rendono le consegne difficili o impossibili, o causino un significativo aumento del costo di consegna a carico del mittente, tale situazione darà diritto al mittente di frazionare, rinviare o cancellare, in tutto o in parte, la consegna prevista, o di risolvere il Contratto d'Acquisto. In tali ipotesi, **Rosanna Gabriele** fornirà tempestiva ed adeguata comunicazione delle proprie determinazioni all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e, quest'ultimo, avrà diritto alla restituzione del prezzo e delle spese di spedizione eventualmente già corrisposti, esclusa qualsiasi ulteriore pretesa, a qualsiasi titolo, nei confronti della stessa.

Il costo di ciascuna spedizione, varia in base alla modalità di consegna, di pagamento, alla Nazione di destinazione, al peso, e all'importo totale dell'ordine. Esso viene sommato al prezzo complessivo di ciascun Contratto d'Acquisto. Verrà indicato e comunicato al Cliente, attraverso Sito o e-mail, prima della conclusione del Contratto d'Acquisto.

La rappresentazione visiva dei prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica dei prodotti stessi, ed ha il solo scopo di presentarli per la vendita, senza alcuna garanzia o impegno da parte di **Rosanna Gabriele**, circa l'esatta corrispondenza dell'immagine raffigurata sul Sito con il prodotto reale; e ciò con particolare riguardo alle sue dimensioni reali e/o agli aspetti cromatici delle copertine e/o delle confezioni.

*In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, **fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.***

Se all'atto della consegna il destinatario non è reperibile, il Corriere lascerà un avviso di seconda consegna per il giorno lavorativo successivo, ed un recapito telefonico, per poter concordare una diversa data di consegna. Qualora anche il secondo tentativo di consegna non andasse a buon fine, l'ordine di acquisto si intende annullato e i prodotti, dopo una giacenza che varia da Corriere a Corriere, rientreranno presso il magazzino di **Rosanna Gabriele**, che rimborserà al Cliente il prezzo dei prodotti non consegnati, oltre al costo di spedizione, entro 5 giorni dal rientro dei prodotti in magazzino, ed il relativo Contratto d'Acquisto s'intenderà automaticamente e definitivamente annullato, esclusa ogni reciproca pretesa ulteriore, a qualsiasi titolo.

Il numero del cellulare viene richiesto per permettere al Corriere di contattarvi per concordare un appuntamento, e/o per dare alla titolare la possibilità chiamarvi in caso di necessari chiarimenti.

Tutte le consegne dei prodotti saranno a rischio di **Rosanna Gabriele**, rischio che, all'atto della consegna dei prodotti da parte dello Spedizionario, si trasferirà al Cliente o a un terzo designato,

Rosanna Gabriele potrà ricevere, attraverso il Sito, ordini d'acquisto con consegne in tutto il mondo. Le spese di spedizione saranno calcolate automaticamente dal Sito e saranno visionabili e conoscibili dal Cliente prima dell'invio dell'ordine. Esse variano da nazione a nazione e, per l'Italia potranno altresì variare in base al metodo di pagamento prescelto

Salvo diversa comunicazione inviata al Cliente, la consegna dei prodotti si intende a piano strada. Al momento della consegna dei prodotti da parte del Corriere incaricato, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto; e che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato anche nei materiali di chiusura.

Eventuali danni all'imballo e/o ai prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni *devono essere immediatamente contestati dal Cliente, apponendo la scritta "ACCETTATO CON RISERVA" sulla ricevuta di consegna del Corriere.* Inoltre, il Cliente si impegna a segnalare prontamente, e comunque non oltre otto giorni dall'avvenuta consegna, qualsiasi eventuale problema inerente l'integrità, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti inviando "mail" o messaggio tramite la pagina "CONTATTI" sul Sito *Io, tu e Pantelleria*,

Tutti i prezzi dei prodotti sono chiaramente indicati sul Sito e si intendono comprensivi di IVA.

Essi non includono eventuali ulteriori e diverse tasse, imposte o dazi disposti dalle relative legislazioni applicabili, quali quelli previsti in materia di importazione. Quando occorre, il Cliente dovrà provvedere a sdoganare le importazioni e a versare i dazi e le imposte eventualmente dovuti nel Paese di importazione.

Per la compilazione della fattura, occorre inserire nell'apposita sezione "Fattura" tutti i dati che vi riguardano, più il Codice Fiscale, l'eventuale numero di partita IVA, e il vostro indirizzo esatto. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa, né sarà possibile emettere fattura successivamente all'evasione dell'ordine.

Spuntando il check "Crea un account", verrà creato un suo account che potrà essere utilizzato per ulteriori acquisti.

Nella sezione "Indirizzo di spedizione diverso da quello di fatturazione" si può inserire l'indirizzo al quale si vuole ricevere l'acquisto, se diverso da quello di fatturazione.

Si deve selezionare, infine, il metodo di pagamento preferito.

Se l'ordine prevede l'acquisto di più articoli, e alcuni di questi risultano al momento non disponibili presso il nostro magazzino, sarà nostra cura avvisare della spedizione parziale dell'ordine e, in seguito alla disponibilità della merce mancante, confermata e saldata, questa sarà inviata, ma senza l'aggiunta del contributo delle spese di spedizione.

Resi e rimborsi (diritto di recesso)

Al ricevimento del pacco devono essere verificati immediatamente lo stato e la conformità dei prodotti.

Il Cliente ha diritto a recedere dal Contratto di Acquisto per qualsiasi motivo entro 14 giorni dalla data di ricevimento dei prodotti, salvo il rispetto delle seguenti procedure.

Tutti i reclami relativi alla conformità dei prodotti inclusi nell'ordine, anche in relazione alla loro quantità e/o aspetto esteriore, devono essere formulati per iscritto, con foto all'atto del ricevimento della merce e comunicati all'indirizzo e-mail rosanna.scr@gmail.com; entro otto giorni dal ricevimento, specificando il numero di ordine e tutte le informazioni necessarie.

Rosanna Gabriele comunicherà all'indirizzo di posta indicato dal Cliente l'avvenuta conferma del recesso, con indicazione del numero della pratica di reso e dell'indirizzo a cui spedire il prodotto reso. La restituzione dovrà avvenire a cura del Cliente, con la spedizione dei prodotti oggetto del recesso, a mezzo corriere di propria scelta. I prodotti dovranno essere spediti, entro e non oltre 14 giorni a decorrere dalla data in cui il Cliente ha comunicato la propria decisione di recedere dal contratto al seguente indirizzo Rosanna Gabriele – Via Napoli, 11 - 91017 Pantelleria (TP) Italia.

Il recesso potrà applicarsi anche limitatamente a singoli prodotti oggetto di un unico Contratto d'Acquisto,

I prodotti oggetto del Contratto d'Acquisto, per i quali il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, dovranno essere restituiti integri, e nella confezione originale, completa in tutte le sue parti, compresi l'imballo e l'eventuale documentazione accessoria.

Il cliente dovrà provvedere alla restituzione dei prodotti danneggiati e/o difettati a sue spese a Rosanna Gabriele - Via Napoli, 11, 91017 – Pantelleria (TP) - Italia, che non appena ricevuto il reso provvederà ad inviare i nuovi prodotti o a riaccreditarne l'importo.

Qualora il/i prodotto/i reso/i risultino danneggiati durante il trasporto, **Rosanna Gabriele** sarà tenuta unicamente a dare comunicazione al Cliente dell'accaduto allo scopo di consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del Corriere da lui scelto, (e/o della relativa compagnia assicurativa) per rivalersi.

Rosanna Gabriele non risponde in nessun modo per furti o smarrimenti di prodotti oggetto di resa; ogni relativo rischio resta pertanto ad esclusivo carico del Cliente. Una volta verificata l'integrità del/dei prodotto/i restituito/i, si provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo pagato per i prodotti di cui al Contratto d'Acquisto oggetto di recesso, nonché le spese di spedizione eventualmente sostenute entro 14 giorni dal rientro dei prodotti medesimi, o a sostituire a propria cura e spese, con altri prodotti delle medesima qualità e titolo disponibili presso il proprio magazzino, quei prodotti consegnati che risultassero danneggiati o difettosi, sempreché gli stessi siano stati resi dal Cliente nella confezione originale (completa di tutte le parti che la compongono) e il Cliente abbia espresso la volontà di avere la sostituzione.

Il Cliente acconsente espressamente a che i rimborsi sopra citati vengano effettuati mediante storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito indicata dallo stesso, oppure a mezzo Bonifico Bancario, in conformità alle istruzioni e coordinate bancarie che saranno indicate dal Cliente.

In ogni ipotesi di mancato rispetto delle condizioni e modalità di esercizio del recesso, nonché in caso di danneggiamento dei prodotti per cause diverse dal trasporto anche se diverse dai casi previsti dall'articolo 57, comma 2 del Codice del Consumo, il Contratto d'Acquisto resterà valido ed efficace e **Rosanna Gabriele** provvederà a restituire al Cliente i prodotti indebitamente resi, addebitando allo stesso le relative spese di spedizione.

Garanzia legale di conformità

Tutte le comunicazioni o gli eventuali reclami del Cliente relativamente ai Contratti d'Acquisto dovranno essere indirizzate a **Rosanna Gabriele**, compilando il modulo "Reclami" presente nell'area "Contatti" del Sito www.iotuepantelleria.com

Fermo restando l'eventuale applicabilità di disposizioni inderogabili di legge poste a tutela dei consumatori (come definiti ai sensi dell'art.1 lett b) del D.Lgs 22 maggio 1999 n. 185).

Per qualsiasi controversia connessa alle presenti Condizioni Generali, il foro competente si determina in via esclusiva in base alla Sede dell'attore.

Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i marchi (registrati o non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale riprodotto sul Sito, restano di esclusiva proprietà di **Rosanna Gabriele** e/o dei suoi aventi causa, senza che dall'accesso al Sito e/o dalla stipulazione dei Contratti d'Acquisto derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei suddetti è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta di **Rosanna Gabriele**, a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

Il Contratto d'Acquisto tra il Cliente e **Rosanna Gabriele**, s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.

La tutela e il trattamento dei dati personali avverrà in conformità alla nostra Privacy Policy resa ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (“**Codice in materia di protezione dei dati personali**” o “**Codice Privacy**”) e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (“**Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati**” o “**Reg. UE 2016/679**”)

che può essere consultata sul Sito www.iotuepantelleria/privacy-policy

Condizioni Generali di fornitura del servizio E-book

Premessa

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura del Servizio “E-BOOK” integrano le condizioni generali di vendita, con riferimento alle transazioni che hanno per oggetto la fornitura del servizio di scaricamento (Download) a pagamento o gratuito di uno o più files in formato digitale contenenti opere dell'ingegno (letterarie, didattiche, storiche, guide, ecc), effettuato e reso disponibile, tramite rete internet, dal sito www.iotuepantelleria.com (di seguito, il Sito).

Per poter accedere al Servizio e acquistare gli E-Book, i clienti devono registrarsi presso il Sito accettando le relative Condizioni d'Uso.

Professionista ai sensi dell'articolo 3, comma 1 lettera c) del Codice del Consumo è Rosanna Gabriele, nata a Pantelleria il 04.04.1949, residente in Via Napoli, 11 – 91017 – Pantelleria - P.I.: 01470380815 - Cod. fisc.: GBRRNN49D44G315J, la quale nella Home e nello Shop mette a disposizione per l'acquisto le opere del suo ingegno, sia in book che in e-book.

Tutti i Download degli E-Book effettuati attraverso il Sito dagli utenti registrati che ad esso accedono (di seguito, Clienti) sono regolati dalle presenti Condizioni di Fornitura E-Book nonché dalle altre disposizioni ed istruzioni operative contenute nel Sito. Per tutto quanto qui non regolato si applicano le sopra estese condizioni generali di vendita e in caso di contrasto tra disposizioni, le clausole di queste Condizioni di Fornitura E-Book prevalgono.

Rosanna Gabriele invita ciascun Cliente a leggere con attenzione, le presenti Condizioni di Fornitura E-Book, eventualmente stampandole o salvandole in copia elettronica.

Fatto salvo quanto disposto dall'articolo 49, comma 5 del Codice del Consumo, **Rosanna Gabriele** potrà modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle Condizioni di Fornitura E-Book.

Le modifiche eventualmente apportate saranno efficaci a partire dalla data di pubblicazione nel Sito, quale dichiarata nell'intestazione delle Condizioni di fornitura E-Book medesime e saranno applicabili unicamente alle proposte contrattuali (ordini) di acquisto, e alle richieste di fornitura gratuita di E-Book, inviate dal Cliente successivamente alla data della loro efficacia, fatta eccezione per le modifiche maggiormente favorevoli ai Clienti che, salvo per oggettive ragioni di impossibilità tecnica, si applicheranno anche agli ordini già in corso e non ancora evasi.

Tuttavia, per ragioni tecniche e non dipendenti dalla volontà di **Rosanna Gabriele**, si può verificare il caso che tra il momento dell'ordine del cliente ed il Download, uno specifico E-Book diventi non più disponibile. In tal caso, il Cliente, ne riceverà notizia via e-mail non appena possibile e l'ordine per lo specifico Ebook interessato, sarà automaticamente annullato.

Ordini e diritto di recesso

Il Cliente può accedere al Servizio relativo all'acquisto e download degli E-Books presenti nel Sito, all'interno della rispettiva sezione dove, per ciascun E-Book, è presente una scheda informativa che

indica le caratteristiche tecniche di esso e, in particolare, il formato e le conseguenti modalità e limiti di consultazione. La pubblicazione degli E-Books esposti sul Sito costituisce un invito rivolto al Cliente a formulare una proposta contrattuale di fornitura del Servizio. L'ordine di Download per la fornitura a pagamento degli E-Book, inviato dal Cliente, ha valore di proposta contrattuale e **comporta la completa conoscenza ed integrale accettazione delle presenti Condizioni di Fornitura.**

L'avvenuta corretta ricezione della proposta del Cliente per la fornitura a pagamento degli E-Book è confermata da **Rosanna Gabriele** attraverso una risposta automatica inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Il messaggio ripropone, oltre alle informazioni obbligatorie per legge, tutti i dati inseriti dal Cliente il quale si impegna a verificarne la correttezza e a inserire nel Sito tempestivamente eventuali correzioni.

Ciascun accordo per la fornitura a pagamento di E-Book stipulato tra **Rosanna Gabriele** e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte della responsabile, la quale ha la facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, l'ordine inviato dal Cliente, senza che quest'ultimo possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, in caso di mancata accettazione dell'ordine stesso.

L'accettazione si ritiene tacitamente rilasciata, se non altrimenti comunicato al Cliente entro 48 ore dall'invio dell'ordine, a mezzo di un messaggio di posta elettronica inviato all'indirizzo comunicato dal Cliente.

Ai sensi dell'articolo 59 lett. o) del Codice del Consumo, poiché il Servizio di fornitura ha per oggetto un contenuto digitale mediante un supporto non materiale, il Cliente accetta che il diritto di recedere da un ordine relativo ad un E-Book non potrà più essere esercitato dopo avere cliccato il tasto "DOWNLOAD" e l'esecuzione del Servizio sia già iniziata, in quanto l'ordine non è più annullabile né modificabile.

Dopo aver effettuato il pagamento del prezzo dell'articolo acquistato, o completato la procedura nel caso di e-book, il Sito emette. Una volta completato il Download dell'E-Book, quest'ultimo risiede nel computer, ovvero in altri dispositivi del Cliente come un qualsiasi altro file digitale, ed è consentito al Cliente, per ciascun E-Book, di prenderne visione, mentre non è espressamente consentita la riproduzione in formato digitale su altri supporti hardware.

Quanto sopra stabilito, chiarisce ulteriormente che qualsiasi utilizzazione dell'E-Book è circoscritta e limitata al solo **uso privato** da parte del Cliente, escluso qualsiasi uso commerciale.

In particolare, la messa a disposizione dell'E-Book non trasferisce al Cliente alcun diritto di utilizzo commerciale o promozionale degli E-Book presso terzi e non limita i diritti d'autore del titolare per qualsiasi contenuto incorporato in qualunque E-Book.

Ciascun E-Book può essere scaricato dal Cliente solo in conformità alle presenti Condizioni e non può essere sostituito, se è andato perduto per qualsiasi motivo. Una volta che l'E-Book viene scaricato, è responsabilità esclusiva del Cliente non perderlo, distruggerlo o danneggiarlo.

Modalità di pagamento

Tutti i prezzi del Download dei singoli E-Book sono chiaramente indicati sul Sito e s'intendono comprensivi d'I.V.A.

I pagamenti a fronte dei singoli Download potranno essere effettuati a **Rosanna Gabriele** esclusivamente attraverso carta di credito, (Stripe).

L'addebito dell'importo complessivo corrispondente a ciascun Ebook avverrà solo a conclusione dell'acquisto.

Responsabilità

La funzionalità del Servizio è subordinata al corretto utilizzo del medesimo da parte del Cliente secondo le istruzioni e le modalità indicate nel Sito.

Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i marchi (registrati o non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle Convenzioni Internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale riprodotto sul Sito restano di esclusiva proprietà di **Rosanna Gabriele** e/o dei suoi aventi causa, senza che dall'accesso al Sito e/o dalla stipulazione dei contratti di fornitura del Servizio derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi. È vietata qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, senza la preventiva autorizzazione scritta di **Rosanna Gabriele**, a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

La proprietà, i diritti di utilizzo e sfruttamento commerciale e, comunque, ogni diritto, ivi compresi i diritti d'autore, in alcun modo inerente al Servizio e a ciascun E-book, sono e rimarranno di esclusiva titolarità di **Rosanna Gabriele**, ovvero dei suoi aventi causa. Il Servizio ed il contenuto degli E-Books sono protetti dalle leggi vigenti sul diritto d'autore e ogni altra normativa applicabile.

L'utilizzo del Servizio e degli E-Book è *strettamente personale* e non può essere destinato ad uso commerciale. È vietato utilizzare il Servizio per fornire a propria volta un servizio, o parte di un servizio, a terzi. In particolare, non è consentita la distribuzione, la trasmissione o la messa a disposizione del Servizio a terzi.

Il Cliente si impegna a manlevare **Rosanna Gabriele** da ogni perdita, danno, responsabilità, conseguenza negativa o spesa connessi a reclami contro il Cliente stesso, dovuti al fatto che questi abbia utilizzato materiali o prodotti in connessione col Servizio ovvero con gli E-Book, in violazione di qualsiasi normativa applicabile, dei diritti di terze parti o dei termini delle presenti Condizioni di Fornitura del Servizio E-Book.

Tutte le comunicazioni o gli eventuali reclami del Cliente relativamente al Servizio dovranno essere indirizzate all'indirizzo di posta elettronica: rosanna.scr@gmail.com; o alla pagina "Contatti", seguendo le istruzioni ivi riportate.

Il Servizio tra il Cliente e **Rosanna Gabriele** s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.

Per qualsiasi controversia connessa alle presenti Condizioni Generali, il foro competente si determina in via esclusiva in base alla Sede dell'attore.

Per la disciplina del trattamento dei dati personali da parte di **Rosanna Gabriele** si rinvia alla pagina per la privacy del Sito www.iotuepantelleria.com o alle Condizioni Generali di Vendita.